



BOOKLET NQA

2026 - 2027



SSB National Quality Awards

Quality you can trust!

Inhoudsopgave

Lijst met afkortingen	3
Overview	4
Voor wie is het NQA-programma bedoeld?.....	5
Voordelen	6
Criteria voor deelname.....	6
Award Categorieën	8
Veelgestelde vragen.....	9
Evenementen Kalender NQA 2026- 2027	12

Lijst met afkortingen

Afkorting	Betekenis
NQA	National Quality Awards
SSB	Surinaams Standaarden Bureau
QMS	Quality Management System
CROSQ	CARICOM Regional Organization for Standards and Quality
TBT Phase III-programma	Technical Barriers to Trade (TBT) Phase III-programma
ISO	International Organization for Standardization
KMO	Kleine en middelgrote ondernemingen

Overview

Het National Quality Awards (NQA)-programma, uitgevoerd door het Surinaams Standaarden Bureau (SSB) met ondersteuning van CROSQ, is Suriname's tweede nationale kwaliteitsprijzenprogramma op basis van kwaliteitsmanagementsystemen. Het programma is voortgekomen uit het TBT Phase III-programma en biedt organisaties de mogelijkheid om hun prestaties op het gebied van kwaliteitsmanagement en organisatieontwikkeling te beoordelen en verder te verbeteren.

Het NQA-programma werd in 2022 officieel gelanceerd en kende bij de eerste editie de deelname van 17 bedrijven uit verschillende sectoren. Deze eerste uitvoering vormde een belangrijke mijlpaal en onderstreepte de groeiende erkenning van kwaliteitsmanagement als een essentiële factor voor duurzaam ondernemerschap in Suriname. De deelname van deze bedrijven toonde aan dat er binnen het Surinaamse bedrijfsleven een duidelijke bereidheid bestaat om te investeren in kwaliteit en continue verbetering. Door het bevorderen van concurrentievermogen, duurzaamheid en groei, stimuleert het NQA, Surinaamse organisaties om te streven naar uitmuntendheid en continue verbetering, en draagt het bij aan een sterke kwaliteitscultuur.

In 2026 richt het SSB zich op het bestendigen van de kwaliteit van het NQA-programma en op verdere verbeteringen om de effectiviteit en relevantie ervan te vergroten.

Scan de QR-code voor toegang naar
onze NQA webpage



Voor wie is het NQA-programma bedoeld?

Het NQA-programma staat open voor organisaties die actief zijn in de:

- Productiesector
- Dienstensector
- Kleine en middelgrote ondernemingen (KMO)
- Micro en kleine landbouw en agroverwerkers

Productiesector

Dit zijn bedrijven/ondernemingen die betrokken zijn bij de fysische of chemische omzetting van materialen, stoffen of componenten in nieuwe producten. Materialen, stoffen of componenten zijn producten die afkomstig zijn van grootschalige landbouw-, bosbouw-, visserij-, mijnbouw- of andere productieactiviteiten.

Dienstensector

Dit zijn ondernemingen/bedrijven die inkomsten genereren door het leveren van immateriële producten en diensten. De activiteiten in deze sector zijn onder meer het bankwezen, horeca en huisvesting, onderwijs, gezondheidszorg, ICT-diensten, communicatie en media, telecommunicatie, diensten voor energie, petroleum distributie, scheepvaart en transport.

Kleine en middelgrote ondernemingen (KMO) oftewel small business

Dit zijn kleine ondernemingen die betrokken zijn bij de kleinschalige productie van goederen voor de verkoop.

Micro en kleine landbouw en agroverwerkers

In de erkenning van micro- of kleine ondernemingen die zich primair richten op agroverwerking. Deze categorie wordt geïntroduceerd om de landbouwsector te promoten. Dit zijn micro of kleine ondernemingen die betrokken zijn bij de productie van verwerkte landbouwproducten.

Voordelen

Deelname aan het NQA-programma biedt organisaties onder andere:

- Een grondige en objectieve bedrijfsbeoordeling (auditrapportage);
- Verbetering van de kwaliteit en het concurrentievermogen van Surinaamse producten en diensten;
- Stimulans voor continue verbetering op het gebied van kwaliteit, klantenservice, leiderschap en het bevorderen van maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Versterking van het consumentenvertrouwen en -tevredenheid in goederen en diensten welke mede zorg dragen aan een verhoogde branding (merk bevordering);
- Vergroting van hun zichtbaarheid en ook een hulpmiddel voor promotie van producten en diensten.

Criteria voor deelname

Om in aanmerking te komen dienen organisaties:

- Ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken (KKF) in Suriname;
- Een volledig ingevulde aanvraag in te dienen;
- Bereid te zijn voor een auditproces;
- Te beschikken over procedures en of handleidingen;
- ISO-certificering of daaraan gelijkgestelde certificering is een pré, maar niet verplicht.

Minimale documentatievereisten

Alle bedrijven moeten tenminste één van de volgende zaken reeds of vóór het einde van de aanmeldingsperiode in orde hebben:

- Gedocumenteerde standaard operationele procedures (SOP) en/of flowcharts;
- Kwaliteitshandboek of beleidshandboek;
- Best practices manual of handleiding voor best practices, flowcharts of een andere vorm van gedocumenteerd bewijs om consistentie te illustreren in de bedrijfsvoering.

Bedrijfscategorieën en vereisten

Vereisten voor de productie- en dienstensector*:	Vereisten voor KMO en micro en kleine landbouw en agroverwerkers*:
• 20 > medewerkers • Omzet vanaf SRD 6 miljoen • Totaal vermogen (activa**) vanaf SRD 12 miljoen	• 20 ≤ medewerkers • Omzet tot en met SRD 6 miljoen • Totaal vermogen (activa**) tot en met SRD 3 miljoen

** De eisen zijn ontleend aan de Wet op de Jaarrekening van Suriname*

***Een activa is een middel met economische waarde dat een persoon of bedrijf bezit of beheert met de verwachting dat het een toekomstig voordeel zal opleveren. Tot de activa behoren: terreinen en gebouwen, inventaris, transportvoertuigen, machines en installaties, computers en computerapparatuur, licenties/patenten, ontwikkelingskosten, goodwill, participaties /effecten en langlopende leningen. Totale vermogen (activa) is gelijk aan de som van de passiva en het eigen vermogen.*

Award Categorieën

Het National Quality Awards (NQA)-programma erkent uitmuntendheid in de volgende categorieën:

- Productiesector
- Dienstensector
- Kleine en middelgrote ondernemingen (KMO)
- Micro en kleine landbouw en agroverwerkers

Prijscategorieën National Quality Awards

Categorie	Hoofdprijs	Subprijs
Productiesector	Overall winnaar	Green initiatief (Milieu)
Dienstensector	Overall winnaar	Klantgerichtheid
Kleine en middelgrote ondernemingen (KMO)	Overall winnaar	Continue verbetering
Micro en kleine landbouw en agroverwerkers	Overall winnaar	Gezondheid & (voedsel)veiligheid

Criteria of te beoordelen gebieden

De volgende negen (9) categorieën vormen de toekenningscriteria en gebieden die tijdens de beoordeling moeten worden toegepast, wat in overeenstemming is met enkele van de belangrijkste gebieden van de ISO 9001:2015 standaard en milieu- en (voedsel)veiligheidsvereisten:

1. Organisatorische focus
2. Klantgerichtheid
3. Human Resource-focus
4. Procesbeheer
5. Bedrijfsresultaten
6. Verbetering (welke maatregelen zijn er, welk beleid is er, wat doet u met uw feedback)
7. Relatiemanagement
8. Milieueisen
9. (Voedsel) veiligheidseisen

Veelgestelde vragen

Wie kan zich allemaal opgeven voor de NQA?

Bedrijven die actief zijn in de productiesector, dienstensector, kleine en middelgrote ondernemingen en de micro- en kleine agroverwerkingssector.

Wat kost deelname aan het NQA Programma?

De aanmeldings- en verwerkingskosten voor deelname aan de National Quality Awards zijn:

- Productie sector: SRD 5.000,-
- Dienstensector: SRD 5.000,-
- Kleine en middelgrote ondernemingen: SRD 2.500,-
- Micro en kleine landbouw en agroverwerkers: SRD 2.500,-

Betalingen kunnen worden gedaan via:

- Contant
- Bankovermaking rekeningnummers:
 - Hakrinbank SRD: 20.668.86.24
 - Hakrinbank USD: 20.853.60.74
 - Finabank SRD: 1000417544
 - Finabank USD: 1000442905

T.n.v. het Surinaams Standaarden Bureau, onder vermelding van het factuurnummer.

Welke bedrijven zijn uitgesloten van deelname aan het NQA Programma?

Organisaties die betrokken zijn bij de planning, administratie of uitvoering van het National Quality Awards (NQA)-programma, evenals organisaties die niet aan de deelnamevereisten voldoen, komen niet in aanmerking voor deelname.

Hoe kan er geregistreerd worden?

Voor de registratie kan het formulier via onderstaand link, QR code of via de website en social media kanalen van het Surinaams Standaarden Bureau worden benaderd.

Deelnameformulier: <https://forms.gle/x8iwUujK1Zuis3gJA>

Scan de QR-code voor toegang naar het registratieformulier



De aanvraag wordt samen met de vereiste documentatie geüpload. Indien er assistentie nodig is, kan er een e-mail worden gestuurd naar quality@ssb.sr met als onderwerp *NATIONAL QUALITY AWARDS 2026-2027 - APPLICATION*.

Wanneer is de deadline voor het indienen van aanvragen voor deelname aan het NQA- programma?

Er kan uiterlijk tot en met 15 december 2026 worden geregistreerd. Indien u vragen heeft omtrent de deadline kunt u een e-mail sturen naar quality@ssb.sr.

Wat gebeurt er nadat de aanvraag is opgestuurd?

Na het opsturen van uw aanvraag zal er een screeningstraject zijn waarbij er nagegaan zal worden of uw organisatie voldoet aan de gestelde eisen. Vervolgens wordt u geïnformeerd of uw organisatie wel of niet voldoet aan de gestelde eisen voor participatie.

Indien uw organisatie geselecteerd is, ontvangt u een factuur om uw deelname te bevestigen. Nadat uw betaling is voldaan

ontvangt u een self-assessmentformulier, waarna het proces wordt voortgezet. Hierna zal er een afspraak met uw organisatie worden gemaakt voor de audit. De audit wordt gedaan door gespecialiseerde auditors en zij kunnen eventueel ondersteund worden door een interne commissie lid van de National Quality Awards.

Na afronding van de audit, zal er een auditrapport worden opgemaakt door de auditors die vervolgens door de Evaluatie Commissie zal worden beoordeeld. De beoordeling van de audit wordt middels een evaluatieformulier gedaan. Het formulier is gekoppeld aan een aantal criteria met elk een puntenwaardering.

De Externe Commissie beoordeelt de aanbeveling van de Evaluatie Commissie en legt de definitieve aanbeveling met betrekking tot de toekenning van de awards ter goedkeuring voor aan de Executive Director van SSB.

Welke prijzen ontvangen de winnaars?

- NQA award
- Industrie erkenning
- Promotie door SSB
- Een auditverslag van het NQA-programma

Alle gekwalificeerde deelnemers ontvangen:

- Certificaat van deelname
- Een auditverslag van het NQA-programma

Hoe wordt er omgegaan met de bedrijfsdocumenten en informatie?

Informatie die aan het Surinaams Standaarden Bureau zal worden verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de aanvraag-, beoordelings- en evaluatieprocessen van het National Quality Awards Programma.

Evenementen Kalender NQA 2026- 2027

#	Activiteit	Periode
1.	De launch van NQA	Oktober 2026
2.	Indienen van deelname door bedrijven	Oktober - December 2026
3.	Beoordeling van aanvragen	December 2026 - Januari 2027
4.	Vaststellen van het auditschema	Januari 2027
5.	Inplannen van auditors	Januari - Februari 2027
6.	Uitvoeren van audits	Januari - Februari 2027
7.	Evaluatie van auditrapporten	Februari - Maart 2027
8.	Eindbeoordeling	April 2027
9.	Selectie van winnaars	April 2027
10.	National Quality Awards Ceremonie	Mei - Juni 2027
11.	Publicatie van winnaars	Juni 2027
12.	Promotie van prijswinnaars	Juni - December 2027

Voor meer informatie over het National Quality Awards
Programma kunt u contact opnemen met:



Surinaams **S**tandaarden **B**ureau
Frederik Derbystraat 81
Paramaribo, Suriname
(+597) 499928/ 499929
(+597) 8837509
info@ssb.sr
www.ssb.sr

