



SSB National Quality Awards  
SSB National Quality Awards

**NQA Programma 2022**

The logo for NQA (National Quality Awards) is displayed in a large, gold, serif font. It is set against a dark background with horizontal gold lines and a subtle starburst pattern.

National Quality Awards  
Programma 2022

Surinaams Standaarden Bureau

## Inhoud

Omschrijving National Quality Awards (NQA) .....	1
Voor wie is het NQA-programma bedoeld? .....	2
Voordelen .....	3
Vereisten voor deelname aan de NQA .....	3
Award Categorieën .....	4
Veel gestelde vragen .....	5

## Omschrijving National Quality Awards (NQA)

Het Surinaams Standaarden Bureau (SSB) voert met ondersteuning van de CARICOM Regional Organization for Standards and Quality (CROSQ) het “National Quality Awards”-programma uit. Dit programma vloeit voort uit het 11th EDF EPA TBT programma en zal organisaties in Suriname de kans geven om aan te tonen dat zij de beste kwaliteitsproducten en of -diensten in het land aan de klant brengen.

Het National Quality Awards-programma heeft als enig doel: organisaties te erkennen die “blijk hebben gegeven van toewijding aan kwaliteit door erkende standaarden en best practices te implementeren”. Dit programma zal gebaseerd zijn op een uitgebreide beoordeling aan de hand van vooraf vastgestelde criteria in het kader van de Quality Awards Scheme.

Het NQA-programma zorgt voor bevordering van het concurrentievermogen van Surinaamse producten en diensten en stelt organisaties in staat te streven naar uitmuntendheid, groei en ontwikkeling, het bevorderen en tegelijkertijd stimuleren van duurzaamheid.

## Voor wie is het NQA-programma bedoeld?

Het NQA-programma staat open voor organisaties die actief zijn in de:

- a) Productiesector
- b) Dienstensector
- c) Kleine ondernemingen
- d) Agroverwerking

### ***a. Productiesector:***

Dit zijn bedrijven/firma's/ondernemingen die betrokken zijn bij de fysische of chemische omzetting van materialen, stoffen of componenten in nieuwe producten. Materialen, stoffen of componenten zijn producten die afkomstig zijn van grootschalige landbouw-, bosbouw-, visserij-, mijnbouw- of andere productieactiviteiten.

### ***b. Dienstensector:***

Dit zijn ondernemingen/bedrijven/ firma's die inkomsten genereren door het leveren van immateriële producten en diensten. De activiteiten in deze sector zijn onder meer het bankwezen, horeca en huisvesting, onderwijs, gezondheidszorg, ICT-diensten, communicatie en media, telecommunicatie, diensten voor energie, petroleum distributie, scheepvaart en transport.

### ***c. Kleine ondernemingen oftewel small business:***

Dit zijn kleine ondernemingen die betrokken zijn bij de kleinschalige productie van goederen voor de verkoop.

### ***d. Agroverwerking:***

In de erkenning van kleine of middelgrote ondernemingen die zich primair richten op agroverwerking. Deze categorie wordt geïntroduceerd om de landbouwsector te promoten. Dit zijn kleine of middelgrote ondernemingen die betrokken zijn bij de productie van verwerkte landbouwproducten.

## Voordelen

### Voordelen van participatie aan het NQA-programma zijn:

1. Biedt een uitgebreide beoordeling van bedrijven;
2. Verbetert de kwaliteit en het concurrentievermogen van Surinaamse producten en diensten;
3. Stelt organisaties in staat om continue te verbeteren op het gebied van kwaliteit, klantenservice, leiderschap en het bevorderen van maatschappelijk verantwoord ondernemen;
4. Bevordert het consumentenvertrouwen en -tevredenheid in goederen en diensten welke mede zorg draagt voor een verhoogde branding (merkbevordering);
5. Zichtbaarheid van organisaties en ook een hulpmiddel voor promotie van producten en diensten.

## Vereisten voor deelname aan de NQA

### Algemene toelatings- en evaluatiecriteria

1. Ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Suriname;
2. Indienen van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier;
3. Bereidheid voor audit van de organisatie;
4. Procedures en of handleidingen op orde hebben; ISO (of vergelijkbaar) gecertificeerd zijn (optioneel).

### Alle bedrijven moeten tenminste één van de volgende zaken op orde hebben of deze vóór het einde van de aanmeldingsperiode hebben ingevoerd:

1. Gedocumenteerde standaard operationele procedures/flowcharts;
2. Kwaliteitshandboek of beleidshandboek;
3. Best practices manual- Handleiding voor best practices, flow charts of een andere vorm van gedocumenteerd bewijs om consistentie te illustreren in de bedrijfsvoering.

#### *Vereisten voor de productie- en dienstensector:*

1.  $20 \geq$  medewerkers
2. Omzet vanaf SRD 6 miljoen
3. Totaal vermogen (activa) vanaf SRD 12 miljoen

#### *Vereisten voor kleine ondernemingen en agroverwerkers:*

1.  $20 \leq$  medewerkers
2. Omzet tot en met SRD 6 miljoen
3. Totaal vermogen (activa) tot en met SRD 3 miljoen

*\* De eisen zijn ontleend aan de Wet op de Jaarrekening van Suriname*

*\*\*Een activa is een middel met economische waarde dat een persoon of bedrijf bezit of beheert met de verwachting dat het een toekomstig voordeel zal opleveren. Tot de activa behoren: terreinen en gebouwen, inventaris, transportvoertuigen, machines en installaties, computers en computerapparatuur, licenties/patenten, ontwikkelingskosten, goodwill, participaties /effecten en langlopende leningen. Totale vermogen (activa) is gelijk aan de som van de passiva en het eigen vermogen.*

## Award Categorieën

### Award Categorieën:

1. Productie
2. Diensten
3. Kleine ondernemingen
4. Agroverwerking

<b>Prijscategorieën National Quality Awards</b>			
<b>Productie</b>	<b>Diensten</b>	<b>Kleine ondernemingen</b>	<b>Agroverwerking</b>
Overall winner	Overall winner	Overall winner	Overall winner
Green Initiative (Environment)	Customer Focus	Continuous Improvement	Health & Safety

### Criteria of te beoordelen gebieden:

De volgende negen (9) categorieën vormen de toekenningscriteria en gebieden die tijdens de beoordeling moeten worden toegepast, wat in overeenstemming is met enkele van de belangrijkste gebieden van de ISO 9001:2015-Standaard en milieu- en veiligheidsvereisten:

1. Organisatorische focus
2. Klantgerichtheid
3. Human Resource-focus
4. Procesbeheer
5. Bedrijfsresultaten
6. Verbetering (welke maatregelen zijn er, welk beleid is er, wat doet u met uw feedback)
7. Relatiemanagement
8. Milieueisen
9. Veiligheidseisen

## Veel gestelde vragen

### **Wie kan zich allemaal opgeven voor de NQA?**

Bedrijven die actief zijn in de productiesector, dienstensector, kleine ondernemingen en agroverwerkingssector.

### **Wat kost deelname aan het NQA Programma?**

Aan deelname zijn er geen kosten of aanmeldingskosten verbonden. Zodra aan de criteria is voldaan, kunnen aanvragers deelnemen.

### **Welke bedrijven zijn uitgesloten van deelname aan het NQA Programma?**

Bedrijven die niet aan de toelatingsvoorwaarden voldoen.

### **Hoe kan er geregistreerd worden?**

Voor de registratie kan de application form via onderstaand link of via de website en Social Media kanalen van het Surinaams Standaarden Bureau worden benaderd.

Application form link: <https://forms.gle/67BKunC2x4SJmHxw5>

De aanvraag wordt samen met de vereiste documentatie geüpload.

Indien er assistentie nodig is, kan er een e-mail worden gestuurd naar [marketing@ssb.sr](mailto:marketing@ssb.sr) met als onderwerp NATIONAL QUALITY AWARDS 2022- APPLICATION.

### **Wanneer is de deadline voor het indienen van aanvragen voor deelname aan het NQA-programma?**

Er kan uiterlijk tot en met 20 februari 2022 worden geregistreerd. Indien u vragen heeft omtrent deadline kunt een e-mail sturen naar [marketing@ssb.sr](mailto:marketing@ssb.sr).

### **Wat gebeurt er nadat de aanvraag is opgestuurd?**

Na het opsturen van uw aanvraag zal er een screeningstraject zijn, waarbij er nagegaan zal worden als uw organisatie voldoet aan de gestelde eisen. Vervolgens wordt u geïnformeerd als uw organisatie wel of niet voldoet aan de gestelde eisen voor participatie.

Na het screening en selectie traject zal er een afspraak met uw organisatie worden gemaakt voor de audit. De audit wordt gedaan door gespecialiseerde auditors en zij worden ondersteund door een interne of externe commissie lid van de commissie National Quality Awards.

De beoordeling van de audit wordt middels een beoordelingsformulier gedaan. Het beoordelingsformulier is gekoppeld aan een aantal criteria en een puntenwaardering. Als de audit en beoordeling al afgerond zijn, zal er een verslag worden opgemaakt door de auditors die vervolgens door de Interne Commissie zal worden gescreend.

## Veel gestelde vragen

### **Welke prijzen ontvangen de winnaars?**

- NQA-award
- Industrie erkenning
- Promotie door SSB

Alle gekwalificeerde deelnemers ontvangen:

- Certificaat van deelname
- Een verslag van de bevindingen van de NQA-beoordeling

### **Hoe wordt er om gegaan met de bedrijfsdocumenten en informatie?**

Informatie die aan het Suriname Standards Bureau (SSB) zal worden verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de aanvraag-, beoordelings- en evaluatieprocessen van het National Quality Awards Programma.



Voor meer informatie over het National Quality Awards Programma 2022,

neem dan contact op met het:

**SURINAAMS STANDAARDEN BUREAU**

Adres: Leysweg 10, Paramaribo, Suriname

Telefoon: +597-499928/ 499929

Website: [www.ssb.sr](http://www.ssb.sr)

E-mail: [marketing@ssb.sr](mailto:marketing@ssb.sr)



SSB National Quality Awards

SSB National Quality Awards

